

Политика безопасности платежей

АО «ТБанк»

Т-банк - эквайринг

Интернет-эквайринг — это технология, позволяющая бизнесу принимать безналичную оплату за товары и услуги через интернет. Всё происходит онлайн: покупатель оплачивает покупку на сайте или в приложении, а деньги поступают на счет бизнеса с участием банка и платежной системы.

I

ОПЛАТА С ПОМОЩЬЮ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ

Платежи проводятся посредством сервиса Т-банк (Акционерное общество). Безопасность платежей обеспечивается современными протоколами и технологиями, разработанными международными платежными системами Visa International, MasterCard Worldwide, МИР (3D-Secure: Verified by VISA, MasterCard SecureCode). Обработка полученных конфиденциальных данных Держателя карты производится в процессинговом центре Банка-эквайера, сертифицированного по стандарту PCI DSS. Защита передаваемой информации обеспечивается с помощью современных протоколов обеспечения безопасности в Интернет.

В рамках технологии интернет-эквайринга возврат денежных средств возможен исключительно по реквизитам банковской карты, с которой проводилась оплата.

Для выбора оплаты с помощью банковской карты на соответствующей странице сайта необходимо нажать кнопку **«Купить»**, далее вам потребуется ввести номер карты, срок действия, имя держателя карты (латинскими буквами, как на карте, код CVC2/CVV2 и нажать **«Оплатить»**.

Оплата происходит через авторизационный сервер Процессингового центра **«Т-банк»** с использованием Банковских кредитных карт следующих платежных систем:

- VISA International
- MasterCard Europe Sprl.
- Национальная система платежных карт «Мир»

Для оплаты покупки Вы будете перенаправлены на платежный шлюз АО **«Тбанк»** для ввода реквизитов Вашей карты. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается АО **«Тбанк»**. Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем Visa Int., MasterCard Europe Sprl и Национальная система платежных карт «Мир».

Сбой при оплате

При возникновении сбоя при оплате, напишите на почту info@toursim.tech

Информация о мерах безопасности при проведении онлайн операций по банковской карте в сети интернет

Не сообщайте персональные данные или информацию о банковской(ом) карте (счете) через сеть Интернет, например ПИН, пароли доступа к ресурсам банка, срок действия банковской карты, кредитные лимиты, историю операций, персональные данные.

Проводите онлайн-операции по банковской карте только на защищенных страницах сайта, в адресной строке браузера появится «https://» и значок в виде закрытого замочка. Значок означает, что ваши данные будут передаваться в зашифрованном виде.

Рекомендуется проводить онлайн-операции по банковской карте только со своего компьютера в целях сохранения конфиденциальности персональных данных и (или) информации о банковской(ом) карте (счете).

В случае если онлайн-операции по банковской карте совершаются с использованием чужого компьютера, не рекомендуется сохранять на нем персональные данные и другую информацию, а после завершения всех операций нужно убедиться, что персональные данные и другая информация не сохранились (вновь загрузив в браузере web-страницу).

Что делать для защиты своих денег

Для минимизации рисков Т-Банк настоятельно рекомендует соблюдать базовые правила безопасности:

- **Не сообщайте данные:** Никому не передавайте полные реквизиты карты (номер, срок действия, CVV-код на обороте) и коды из SMS.
- **Защищайте устройства:** Используйте биометрию (отпечаток пальца) или сложный пароль для входа в телефон и приложение.
- **Избегайте открытого Wi-Fi:** Не проводите банковские операции при подключении к публичным бесплатным Wi-Fi сетям.

Уведомления и защита от мошенников

Для предотвращения социальной инженерии в банке работает встроенный определитель номера и система анализа входящих звонков. Все операции фиксируются пуш- или SMS-уведомлениями. В случае кражи средств со счета злоумышленниками Т-Банк берет на себя ответственность за их возврат при условии соблюдения клиентом базовых рекомендаций.

Основные принципы и инструменты защиты

- **Безопасность транзакций:** Подтверждение интернет-покупок осуществляется через одноразовые SMS-коды, пуш-уведомления или бесшовную биометрию (технология 3D Secure).
- **Платформа «Т-Защита»:** Включает алгоритмы блокировки несанкционированных списаний и защиту от мошенников, анализирующую геолокацию и поведение пользователя.
- **Сервис Т-Рау:** Позволяет проводить оплату без ввода реквизитов карты на сторонних сайтах, передавая только зашифрованные данные через защищенные шлюзы банка.

Политика безопасности платежей АО «Тбанк» базируется на антифрод-платформе «Т-Защита», которая использует нейросети для блокировки мошеннических звонков и подозрительных операций. Банк защищает транзакции с помощью шифрования, биометрии и технологий 3D Secure, возвращая похищенные средства при соблюдении базовых правил безопасности.

Полный перечень правил и актуальные инструкции доступны на официальной странице [Т-Защиты](#).

Интернет-эквайринг с 10+ способами приема платежей

Ваши клиенты смогут выбрать подходящий способ оплаты

- Банковские карты: «Мир» любых банков, Visa, Mastercard и UnionPay российских банков
- Pay-сервисы: T-Pay, SberPay, Alfa Pay, Mir Pay
- Долями — сервис оплаты частями в срок 6 недель, 3, 6, 12 месяцев и более
- Система быстрых платежей

